



Telecomunicaciones  
CONATEL

Gobierno de la República



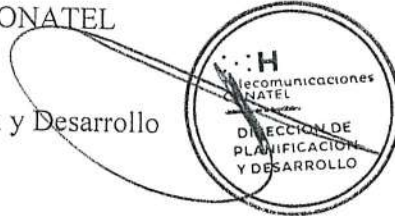
HONDURAS  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## MEMORANDUM DIPLADE-2024-107

**PARA:** Lic. Lorenzo Saucedá  
Comisionado Presidente CONATEL

**DE:** Ing. Guillermo Castillo  
Dirección de Planificación y Desarrollo

**FECHA:** 15 de mayo del 2024



**ASUNTO:** Remisión de Informe Mensual de ejecución del POA 2024

Por medio del presente remito a Usted para su información, el informe mensual de ejecución del Plan Operativo Anual (POA 2024) de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos por el Tribunal Superior de Cuentas, específicamente de los productos finales, informados en el sistema SIAFI de la Secretaría de Finanzas, con datos acumulados al mes de abril del presente año.

Atentamente,

: : H Telecomunicaciones CONATEL Gobierno de la República	
PRESIDENCIA CONATEL	
15 MAY 2024	
RECIBIÓ:	
HORA:	9:29 a.m.





**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DEL  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



**Telecomunicaciones  
CONATEL**

Gobierno de la República



# Telecomunicaciones CONATEL

Gobierno de la República



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

PROGRAMA		PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS					
No.	TIPO PRODUCTO	PRODUCTO	INDICADOR	ÁREA	PROGRAMADO	EJECUTADO	TOTAL
1	Final	Denuncias de usuarios de servicios de telecomunicaciones resueltas	Denuncias resueltas	DIREM	100%	100%	100%
Observaciones		Se han resuelto 32 solicitudes de denuncias interpuestas por los usuarios de servicios de telecomunicaciones al mes de abril de 2024					

PROGRAMA		GESTIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO					
No.	TIPO PRODUCTO	PRODUCTO	INDICADOR	ÁREA	PROGRAMADO	EJECUTADO	TOTAL
1	Final	Resoluciones sobre la administración del espectro radioeléctrico emitidas	Resoluciones	COMISIÓN	65	44	67.70%
Observaciones		Actualmente la Dirección Legal no cuenta con una alta cantidad de expedientes para resolución final, no cuenta con suficiente recurso humano, limitaciones presupuestarias para llevar al día las inspecciones y emplazamientos que se requieren para agilizar el proceso, lo que limita la producción de resoluciones finales.					

PROGRAMA		REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES					
No.	TIPO PRODUCTO	PRODUCTO	INDICADOR	ÁREA	PROGRAMADO	EJECUTADO	TOTAL
1	Final	Capacitaciones realizadas para usuarios en TICS	Capacitaciones realizadas para usuarios en TICS	DITIC	650	699	107.5%
2		Sitios conectados con acceso de internet gratuito	Sitios con accesos de internet gratuitos conectados	DITIC	40	40	100%
3		Sitios con accesos de internet supervisados y monitoreados	Sitios con accesos de internet supervisados	DITIC	90	90	100%





Telecomunicaciones  
CONATEL

Gobierno de la República



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPUBLICA

Resoluciones normativas emitidas para operadores

% EJECUCIÓN MENSUAL

PERIODO	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA
enero	0.00	0.00	0.00
febrero	0.00	0.00	0.00
marzo	1.00	0.00	-1.00
abril	0.00	0.00	0.00
mayo	0.00	0.00	0.00
junio	1.00	0.00	0.00
julio	0.00	0.00	0.00
agosto	0.00	0.00	0.00
septiembre	0.00	0.00	0.00
octubre	0.00	0.00	0.00
noviembre	0.00	0.00	0.00
diciembre	4.00	0.00	0.00
<b>Total Mensual</b>	<b>1.00</b>	<b>0.00</b>	<b>-1.00</b>
<b>Total Anual</b>	<b>6.00</b>		

0

mar



Telecomunicaciones  
CONATEL

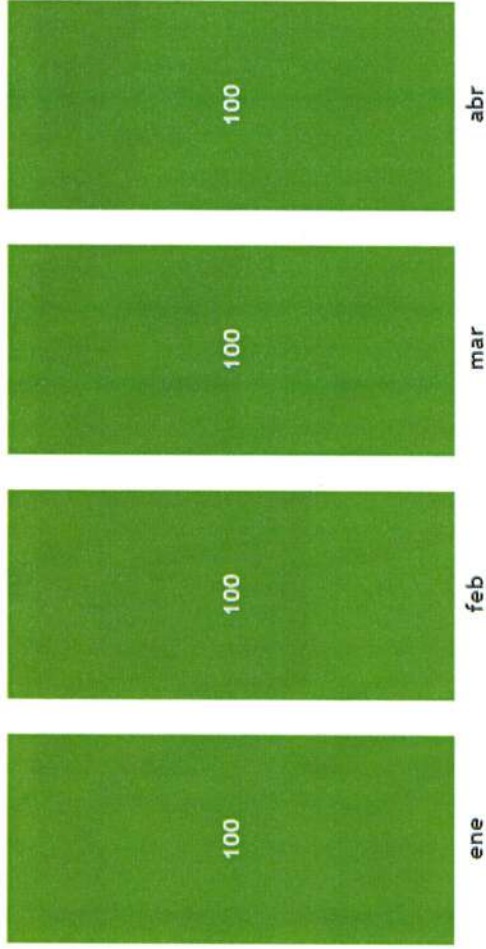
Gobierno de la República



HONDURAS  
GOBIERNO DE LA REPUBLICA

## Denuncias de usuarios de servicios de telecomunicaciones resueltas

% EJECUCIÓN MENSUAL



### DETALLE MENSUAL PROGRAMADO

PERIODO	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA
enero	100.00	100.00	0.00
febrero	100.00	100.00	0.00
marzo	100.00	100.00	0.00
abril	100.00	100.00	0.00
mayo	100.00		
junio	100.00		
julio	100.00		
agosto	100.00		
septiembre	100.00		
octubre	100.00		
noviembre	100.00		
diciembre	100.00		

Total Mensual

Total Anual



Telecomunicaciones  
CONATEL

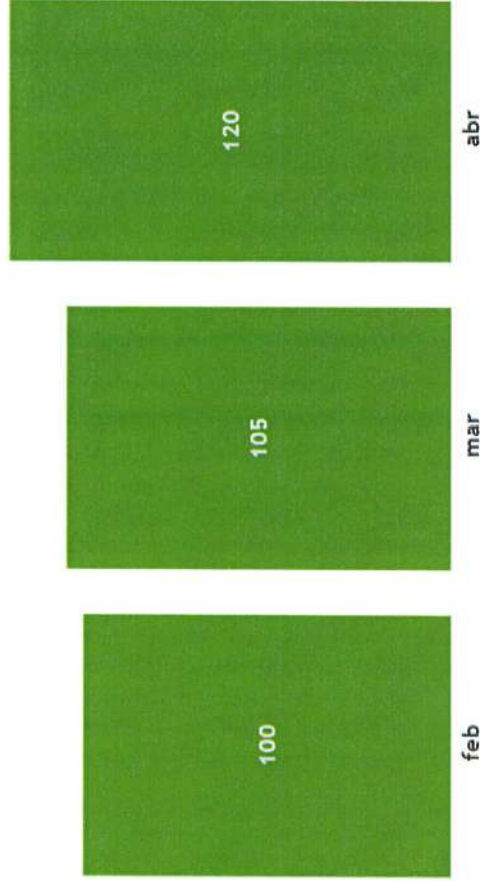
Gobierno de la República



HONDURAS  
GOBIERNO DE LA REPUBLICA

## Capacitaciones realizadas para usuarios en TICS

% EJECUCIÓN MENSUAL



PERIODO	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA
enero	0.00	0.00	0.00
febrero	250.00	250.00	0.00
marzo	200.00	209.00	9.00
abril	200.00	240.00	40.00
mayo	260.00		
junio	260.00		
julio	350.00		
agosto	300.00		
septiembre	260.00		
octubre	260.00		
noviembre	260.00		
diciembre	0.00		
<b>Total Mensual</b>	<b>650.00</b>	<b>699.00</b>	<b>49.00</b>
<b>Total Anual</b>	<b>2,600.00</b>		



Telecomunicaciones  
CONATEL

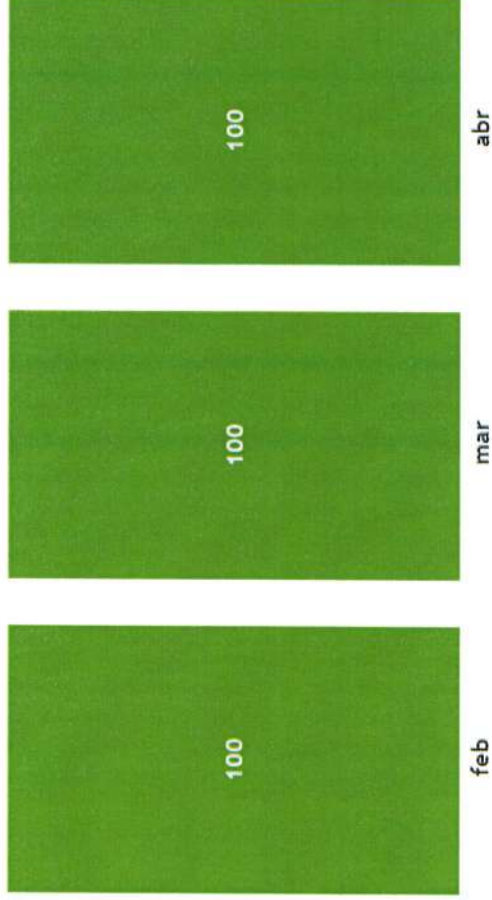
Gobierno de la República



HONDURAS  
GOBIERNO DE LA REPUBLICA

## Sitios con accesos de internet supervisados y monitoreados

% EJECUCIÓN MENSUAL



DETALLE MENSUAL PROGRAMADO			
PERIODO	PROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA
enero	0.00	0.00	0.00
febrero	30.00	30.00	0.00
marzo	30.00	30.00	0.00
abril	30.00	30.00	0.00
mayo	30.00	30.00	0.00
junio	30.00	30.00	0.00
julio	30.00	30.00	0.00
agosto	30.00	30.00	0.00
septiembre	30.00	30.00	0.00
octubre	30.00	30.00	0.00
noviembre	30.00	30.00	0.00
diciembre	0.00	0.00	0.00
<b>Total Mensual</b>	<b>90.00</b>	<b>90.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total Anual</b>	<b>300.00</b>	<b>300.00</b>	<b>0.00</b>